

Bewerkersovereenkomst Software as a Service TimWeb

De Partijen

<naam klant>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer < nr KvK> verder te noemen de **Verantwoordelijke**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam, functie vertegenwoordiger klant>

en

Softmakers B.V., gevestigd te Loosdrecht, ingeschreven in de Kamer van Koophandel te onder nummer verder te noemen de **Bewerker**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door, algemeen directeur.

Overwegende dat:

- < naam klant> met Softmakers B.V. op <datum order TimWeb> een overeenkomst met betrekking tot Software as a Service CRM heeft gesloten onder nummer <...>;
- Ter uitwerking van deze overeenkomst door de Bewerker persoonsgegevens ten behoeve van de Verantwoordelijke zullen worden verwerkt;
- Ten aanzien van deze verwerking, op grond van artikel 14 Wbp, een Bewerkersovereenkomst dient te worden gesloten;

Komen overeen:

Artikel 1 Definities;

Onverminderd het gestelde in artikel 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), wordt in de Bewerkersovereenkomst verstaan onder:

- a. Hoofdovereenkomst:
de op < datum order TimWeb> gesloten overeenkomst onder nummer < <offertenummer order TimWeb> met betrekking tot het gebruik van Software as a Service TimWeb;
- b. Datalek:
een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 13 Wbp;
- c. Beheerder:
de medewerker van de verantwoordelijke die belast is met het beheer van de persoonsgegevens die verwerkt worden ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst;
- d. Betrokkene:
degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 1 sub f Wbp;
- e. Bewerkerovereenkomst:
deze tussen partijen overeengekomen Bewerkersovereenkomst.

Artikel 2 Onderwerp, ingangsdatum, duur en (gevolgen van) beëindiging;

- 2.1 Bewerker verwerkt persoonsgegevens en andere TimWeb-data in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2 Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening. Vanaf dat moment is de duur van deze Bewerkersovereenkomst gelijk aan de duur van de Hoofdovereenkomst.
- 2.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 2.4 Onderhavige Bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Hoofdovereenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze Bewerkersovereenkomst; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Bewerkersovereenkomst en een bepaling in de Hoofdovereenkomst, de bepaling in deze Bewerkersovereenkomst prevaleert boven de bepaling in Hoofdovereenkomst.
- 2.5 Bewerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijn doch uiterlijk tot het einde van de Hoofdovereenkomst op grond waarvan de gegevens worden verwerkt, waarna door Bewerker naar keuze van Verantwoordelijke en behoudens een afwijkende wettelijke verplichting (a) de gegevens zo spoedig mogelijk vernietigd dan wel verwijderd zullen worden dan wel (b) binnen redelijke termijn na het einde van de Hoofdovereenkomst een back-up van de persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Bewerker bevinden zullen worden verstrekt aan Verantwoordelijke in een alsdan leesbaar standaard formaat op een gangbaar medium, voor zover Verantwoordelijke niet al zelf over deze persoonsgegevens beschikt. Bewerker is gerechtigd voor het verstrekken van de persoonsgegevens redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 3 Verplichtingen Bewerker, algemeen;

- 3.1 Bewerker zal ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerken in het kader van de opdracht en doel zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst. Overige Verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht van Verantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 3.2 Bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens, door de Verantwoordelijke aan de Bewerker verstrekt onder deze Bewerkersovereenkomst, komt nimmer bij de Bewerker te berusten.
- 3.3 Bewerker zal op het eerste verzoek van de Verantwoordelijke binnen redelijke termijn de persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Bewerker bevinden met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen voor zover Verantwoordelijke niet al zelf over deze persoonsgegevens beschikt. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Bewerker komen voor rekening van Verantwoordelijke voor zover deze kosten niet uitdrukkelijk zijn

inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen onder de Hoofdovereenkomst.

- 3.4 Bewerker zal, voor zover Verantwoordelijke dit niet zelfstandig kan, aan Verantwoordelijke op diens verzoek haar medewerking verlenen om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 4 Meldplicht Datalekken

- 4.1 Bewerker stelt de Verantwoordelijke onmiddellijk conform het meldingsbeleid Datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens – na het ontdekken van een Datalek op de hoogte door het sturen van een e-mail aan de verantwoordelijke contactpersoon bij de Verantwoordelijke. In de e-mail vermeldt de Bewerker: naam van de Bewerker en contactpersoon; telefoonnummer, inhoud van de inbreuk of het Datalek, dag en tijdstip waarop de inbreuk of het Datalek is geconstateerd.
- 4.2 Het is Bewerker niet toegestaan om namens de Verantwoordelijke een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen van een Datalek.
- 4.3 Bewerker zal aan de Verantwoordelijke haar medewerking verlenen om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 34a Wbp) te voldoen. Meer specifiek rusten op de Bewerker ingeval van een Datalek de navolgende verplichtingen:
- a Bewerker legt – voor zover zij daarover beschikt – de benodigde gegevens voor de beoordeling van het Datalek aan de Verantwoordelijke over;
 - b Bewerker houdt de Verantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rond het Datalek;
 - c Bewerker verleent haar medewerking aan het onderzoek naar het Datalek;
 - d Bewerker stelt de Verantwoordelijke op de hoogte van de maatregelen die hij treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en om een herhaling te voorkomen;
 - e Bewerker verleent de van haar benodigde medewerking zodat de Verantwoordelijke in staat is om Betrokkene(n) in kennis te stellen;
 - f Bewerker volgt de redelijke instructies inzake het coördineren van de gebeurtenissen rond het Datalek van de Verantwoordelijke op;
- en
- g Bewerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit Persoonsgegevens, ook indien deze aan de Verantwoordelijke wordt gegeven, een en ander voor zover de aanwijzing betrekking heeft op de eigen werkzaamheid van Bewerker.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht;

- 5.1 Bewerker, evenals personen in dienst van de Bewerker, dan wel werkzaam ten behoeve van de Bewerker, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen in het kader van deze Bewerkersovereenkomst, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet

gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Bewerker draagt ervoor zorg dat een ieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennis neemt.

- 5.2 Indien Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Bewerker de Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen;

- 6.1 Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldigheid, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. De Bewerker werkt conform de richtlijnen en normen zoals beschreven in ISO27001:2013 informatiebeveiliging.
- 6.2 Verantwoordelijke zal Bewerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende persoonsgegevens zoals verwerkt door Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke.
- 6.3 De Verantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren door een onafhankelijke gecertificeerde auditor. Bewerker stelt Verantwoordelijke, indien Verantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum, tijdstip en scope van het onderzoek. De kosten van de audit worden door de Verantwoordelijke gedragen. In aanvulling op het voorgaande heeft Verantwoordelijke – op een in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum, tijdstip en scope van het onderzoek – het recht om vaker dan eenmaal per jaar de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren zoals hiervoor bedoeld indien en voor zover Verantwoordelijke een aantoonbaar gegrond vermoeden heeft dat Bewerker niet voldoet aan diens verplichtingen onder de Bewerkerovereenkomst. De kosten van deze audit worden door de Verantwoordelijke gedragen. Verantwoordelijke zal zorg dragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd dat Bewerker geen tot zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt. Verantwoordelijke zal Bewerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen.
- 6.4 Bewerker verbindt zich om binnen een door de Verantwoordelijke te bepalen termijn de Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde auditor, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde auditor, zich een oordeel vormen over de naleving door de Bewerker van deze Bewerkerovereenkomst. De Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde auditor, is gehouden alle informatie betreffende deze controles zeer vertrouwelijk te behandelen.
- 6.5 Verantwoordelijke en Bewerker zullen na het onderzoek in overleg treden om zo nodig te bezien of en in welke mate aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende

dwingendrechtelijk wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en wie welke kosten daarvan dragen.

Artikel 7 Inschakeling derden (sub-bewerker);

- 7.1 Bewerker is gerechtigd om in het kader van deze Bewerkersovereenkomst gebruik te maken van diensten dan een sub-bewerker binnen de Europese Unie. Indien de sub-bewerker gevestigd is buiten voornoemde Unie, zal dit plaatsvinden eerst na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Verantwoordelijke, welke toestemming Verantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden. Bewerker zal Verantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de sub-bewerker.
- 7.2 Bewerker zal aan de door hem ingeschakelde sub-bewerker verplichtingen opleggen met eenzelfde strekking als voor hemzelf uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien. Bewerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 8 Wijziging Bewerkersovereenkomst

- 8.1 Wijziging van deze Bewerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middelen door beide partijen geaccordeerd voorstel.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid als opgenomen in de Hoofdovereenkomst hebben mede betrekking op iedere aansprakelijkheid van Bewerker (voor schade, boetes, dwangsommen en/of anderszins) die voortvloeien uit vrijwaringen en/of het niet nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Bewerkersovereenkomst bepaalde. Dit artikellid blijft buiten toepassing indien en voor zover het strijdig is met dwingend recht (waar Partijen van rechtens niet van kunnen afwijken).

Artikel 10 Toepasselijk recht;

- 10.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle Geschillen, verband houdende met de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst.

Artikel 11 Citeertitel

- 11.1 Deze overeenkomst kan worden aangehaald als:
Bewerkersovereenkomst Software as a Service TimWeb.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend d.d.



<naamklant>

Softmakers B.V.

namens dezen

<naam en functie vertegenwoordiger klant>

W. Troost

Algemeen directeur